

**mikel**  
coffee company

PARIS

I LIKE COFFEE  
ON RAINY DAYS

and in the morning, and while it snows,  
and while visiting a friend, or while alone  
with hot chocolate &  $\frac{1}{2} + \frac{1}{2}$ , and with cake,  
and with breakfast, and sometimes in  
the afternoon, or right now would be  
good.

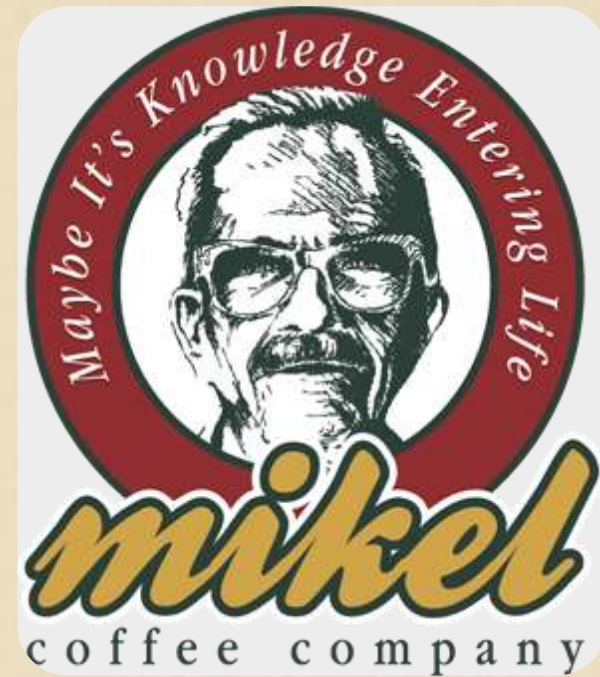






# Mikel Coffee Company A.E.

- Ποιοι είμαστε?
  - Το όραμά μας
  - Η πορεία μας
  - Η φιλοσοφία μας
  - Οι Αξίες μας
- **Καταστήματα mikel - Το Concept μας**
  - Τα προϊόντα μας
  - Διαδικασία παραγωγής
  - Εξοπλισμός στα καταστήματα **mikel**
  - Ελεγκτικοί Μηχανισμοί
  - Marketing
  - Franchise: Γιατί Franchise **mikel**
  - Επένδυση
- Λίγα λόγια για τον κλάδο..



# Mikel Coffee Company A.E.



*Ο καλύτερος καφές της Ελλάδας!*

---



## Ποιοι είμαστε...

- Από την πρώτη στιγμή δημιουργίας τους τα **mikel** υπήρξαν μια **μεγάλη ιδέα** με οπαδούς τους ανθρώπους, που τα **οραματίστηκαν και εργάστηκαν** για την υλοποίηση και την εξέλιξή τους.
- Ένα από τα πράγματα που κάνει κάθε **mikel** τόσο **ξεχωριστό**, είναι η δυνατότητα που **προσφέρει** σε κάθε φιλοξενούμενο στο χώρο του να ζήσει ελεύθερα τη δική του **εμπειρία** και να γευτεί τον **καλύτερο καφέ**.
- Κάθε **mikel** εστιάζει σε όλα τα πράγματα που μας **κάνουν καλό** και δεν χρειάζονται ιδιαίτερο ψάξιμο για να τα βρούμε...

**Ένας καφές με πραγματικό άρωμα,**

**μία σοκολάτα με γεμάτη γεύση,**

**ένα χαμόγελο, μια αγκαλιά...**







# Όραμα

*«Κυρίαρχος στόχος μας είναι η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και προδιαγραφών.»*

Στοχεύουμε στην ανάπτυξη της αλυσίδας mikel στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό με συνεργάτες, που θα μοιράζονται τις ίδιες αξίες με την μητρική εταιρία όσον αφορά στον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης εξασφαλίζοντας έτσι τα πρότυπα ποιότητας που έχουμε θέσει.





## Η πορεία μας...



- Ο πρόεδρος της εταιρίας κ. Ε. Κυριακάκης δραστηριοποιείται στον κλάδο του καφέ από το 1996.
- Το 2008 τα καταστήματα **mikel** ξεκίνησαν την πορεία τους από το κέντρο της πόλης της **Λάρισας**.
- Η έρευνα αγοράς στην περιοχή ανέδειξε την ανάγκη για καταστήματα **mikel**, κύρια λειτουργία των οποίων είναι και **to take – away**



## Η πορεία μας...



Μένοντας σταθεροί στις αξίες που έκαναν αναγνωρίσιμο και αγαπητό το πρώτο κατάστημα **mikel**, η εταιρεία ανοίγει και το δεύτερο **mikel**, πολύ κοντά στο Δημαρχείο της πόλης, που αποτέλεσε την αρχή για την ουσιαστική πλέον ανάπτυξη της αλυσίδας.





## Η πορεία μας...



Συνεχίζοντας να πραγματοποιούμε και να εμπιστευόμαστε τις **έρευνες αγοράς** δημιουργήσαμε το Φεβρουάριο του **2009** το **τρίτο** κατάστημα **mikel** στην Εθν. Οδό Αθηνών – Θεσσαλονίκης, το οποίο και αποτελεί το μεγαλύτερο μας κατάστημα από άποψη χώρου.





## Η πορεία μας...



Τον Αύγουστο του **2009** δημιουργείται το **τέταρτο** κατάστημα **mikel**, του οποίου ο σχεδιασμός και η τοποθεσία, μας έδωσε τη δυνατότητα ανάπτυξης δικτύου **delivery** - μια υπηρεσία μοναδική στην πόλη της Λάρισας!

Τον Σεπτέμβριο του **2009** λειτούργησε το **πέμπτο** κατάστημα **mikel**, τον Ιούλιο του 2011 άνοιξε το **6<sup>ο</sup> mikel** στην περιοχή της Νεάπολης ενώ δρομολογείται και η περαιτέρω ανάπτυξη της αλυσίδας και σε άλλες περιοχές της Ελλάδος...**Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην βέλτιστη επιλογή των τοποθεσιών των καταστημάτων mikel.**



## Και η πορεία μας συνεχίζεται...

### Καταστήματα σε λειτουργία:

- Λάρισα : 7 καταστήματα mikel
- Θεσσαλονίκη: 17 καταστήματα mikel
- Αθήνα: 8 καταστήματα mikel
- Ιωάννινα : 2 καταστήματα mikel
- Βόλος : 2 καταστήματα mikel
- Τρίκαλα : 1 κατάστημα mikel
- Καρδίτσα : 1 κατάστημα mikel
- Κατερίνη: 1 κατάστημα mikel
- Κοζάνη: 1 κατάστημα mikel
- Σέρρες : 1 κατάστημα mikel
- Λεμεσός Κύπρου: 1 κατάστημα mikel
- Κομοτηνή: 1 κατάστημα mikel
- Αλεξανδρούπολη: 1 κατάστημα mikel
- Καβάλα: 1 κατάστημα mikel

### Καταστήματα υπό κατασκευή:

- Θεσσαλονίκη: 3 καταστήματα mikel
- Αθήνα : 16 καταστήματα mikel
- Αγρίνιο: 1 κατάστημα mikel
- Βέροια: 1 κατάστημα mikel
- Πάτρα: 2 καταστήματα mikel
- Ηράκλειο: 1 κατάστημα mikel





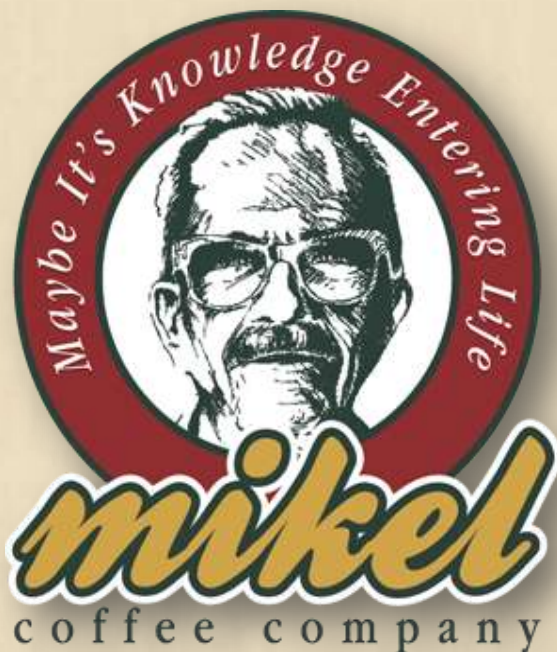
Για όλες τις ηλικίες...



Τα mikel απευθύνονται σε όλες τις ηλικιακές ομάδες (**target group**) και γίνονται αποδεκτά με τον ίδιο ενθουσιασμό. Οι ηλικίες των πελατών μας κυμαίνονται από 7 - 70 έτη.



## Πανελλήνια κατανάλωση καφέ by



1 <sup>η</sup> θέση	mikel Ηρώων Πολυτεχνείου
2 <sup>η</sup> θέση	mikel Μεραρχίας & Δούβλη
3 <sup>η</sup> θέση	mikel Κύπρου & Πανός

Συνολική ετήσια κατανάλωση mikel: **50.500 Kgr**

- **8000 Kgr/κατάστημα κ.μ.ο.**
- σε σχέση με κεντρική καφετέρια στο Κολωνάκι: **6.500 Kgr espresso**





Οι αξίες μας...

---



## Ποιότητα

Εστιάζουμε στη **τελειότητα των προϊόντων** και των υπηρεσιών που προσφέρουμε, μέσα από τον **πλήρη έλεγχο** όλης της διαδικασίας παραγωγής:

- επιλογή κόκκων καφέ
- μοναδικό χαρμάνι
- ποιότητα μηχανών
- τήρηση των φάσεων παρασκευής ροφημάτων

Εξασφαλίζουμε οι πελάτες μας να μπορούν να απολαμβάνουν την **ίδια εξαιρετική ποιότητα** καφέ κάθε μέρα και σε **οποιοδήποτε** κατάστημα **mikel**.



***Για τα mikel η παρασκευή καφέ δεν είναι απλή υπόθεση, είναι μια μορφή τέχνης. Απαιτεί χρόνο και ταλέντο, εκπαίδευση και μεράκι!***





# Αξιοπιστία και Εμπιστοσύνη

Χτίζουμε **σχέσεις εμπιστοσύνης**

με τους πελάτες μας,

τους συνεργάτες μας – franchisees,

τους προμηθευτές μας &

το προσωπικό μας.



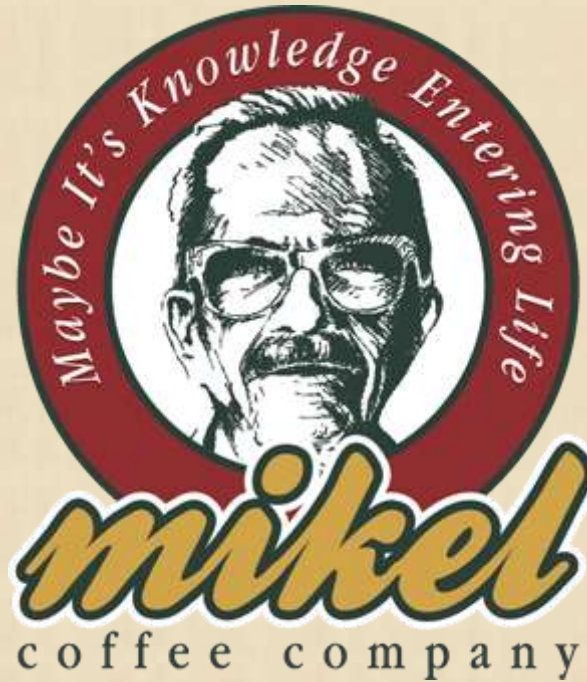


## Οι άνθρωποί μας

- Πιστή στις αξίες και το όραμά της η Mikel θεωρεί το ανθρώπινο δυναμικό ως το σημαντικότερο παράγοντα για την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων και της επιτυχίας της. Η **ποιότητα των υπηρεσιών** που προσφέρουμε **εξαρτάται από αυτούς & γι' αυτό φροντίζουμε να δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης μαζί τους.**
- Στο πλαίσιο αυτό η εταιρία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην πρόσληψη ικανών ανθρώπων καθώς και στη συνεχή εκπαίδευση και εξέλιξη τους.
- Εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας σε όλες τις θέσεις
- Αυτοί τη στιγμή εργάζονται στα καταστήματα **mikel** 248 άτομα με κύριες αξίες την **ομαδικότητα** και την **συνεργατικότητα** για την παροχή των βέλτιστων και ποιοτικών υπηρεσιών.







To Concept...

---



Τα προϊόντα μας...

---





## Τα προϊόντα μας

Πρωταγωνιστικό ρόλο στη μοναδική γευστική εμπειρία που προσφέρουν τα **mikel** έχουν τα προϊόντα μας.

Προσφέρουμε μεγάλη **ποικιλία** ανά είδος:

- espresso,
- cappuccino,
- σοκολάτες,
- καφές φίλτρου,
- ελληνικός,
- γάλα με γεύσεις,
- ζεστά και κρύα special ροφήματα,
- γλυκά,
- παγωτά,
- cookies,
- muffins,
- Ποικιλία σάντουιτς,
- cakes,



αποκλειστικά δικής μας παραγωγής ...



## Τα προϊόντα μας







## Τα προϊόντα μας

*Ευχαριστές εκδηλώσεις...*



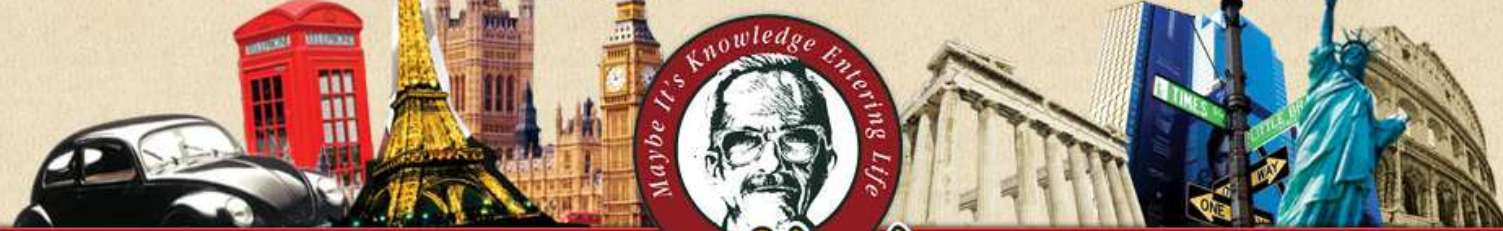


## Τα προϊόντα μας



I LIKE COFFEE  
ON RAINY DAYS

and in the morning, and while it snows,  
and while visiting a friend, or while alone  
with hot chocolate  $\frac{1}{2} + \frac{1}{2}$ , and with cake,  
and with breakfast, and sometimes in  
the afternoon, or right now would be  
good.



Καταστήματα mikel...

---





Mikel σαλόνι...



Mikel take away...



Mikel delivery...



## Mikel Coffee Company – Έλεγχος λειτουργίας

- Για να μπορέσουμε να διασφαλίσουμε σταθερή την ποιότητα και τα χαρακτηριστικά του προϊόντος και των υπηρεσιών μας ακολουθούμε τα απαραίτητα δομικά στοιχεία του **Συστήματος ISO 22000**, το οποίο περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες και δραστηριότητες που σχετίζονται με το προϊόν και οι οποίες μπορούν ξεκινούν από τη “σύλληψη” της ιδέας μέχρι τη διάθεση του προϊόντος στην αγορά και στον τελικό καταναλωτή.





## Mikel Coffee Company - Εκπαίδευση

- Προκειμένου να τηρηθούν τα **απαραίτητα δομικά στοιχεία** του **Συστήματος ISO** που αναφέρθηκαν παραπάνω η MIKEL CC εστιάζει:

1. στη **συνεχή και στοχευμένη** εκπαίδευση,
2. στην **εξειδίκευση** του προσωπικού της σε όλα τα επίπεδα,

χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα **πρωτόκολλα εκπαίδευσης** τα οποία αφορούν τόσο τον **εκπαιδευτή** όσο και τον **εκπαιδευόμενο** και διασφαλίζουν τη **σταθερότητα** της εκπαιδευτικής διαδικασίας.





## Mikel Coffee Company - Εκπαίδευση

- Στόχοι της παραπάνω διαδικασίας είναι:



1. η κατάρτιση του εκπαιδευόμενου σε **θεωρητικό επίπεδο**
2. η κατάρτιση του εκπαιδευόμενου σε **πρακτικό επίπεδο**
3. η πλήρης προσαρμογή του σε **πραγματικές συνθήκες εργασίας.**



Διαδικασία παραγωγής...

---



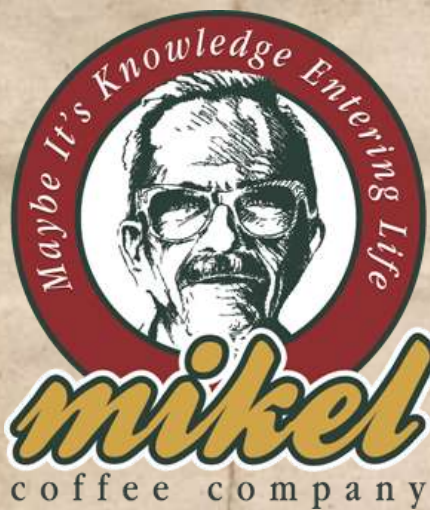
## Georgia – Αποκλειστική Μονάδα Παραγωγής

GEORGIA Fresh Flavors: Για να διασφαλίζει την ποιότητα των προϊόντων, η Mikel Coffee Company προχώρησε στην καθετοποίηση των παραγωγικών της διαδικασιών, ιδρύοντας τη Georgia Fresh Flavors με κύριες δραστηριότητες τις εξής:

- ❖ την παραγωγή προϊόντων διατροφής
- ❖ την τροφοδοσία των καταστημάτων (βιομηχανικό catering) του ομίλου
- ❖ Έρευνα και ανάπτυξη, για επινόηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών προκειμένου να εξασφαλίζει τη συνεχή παρουσία του ομίλου στην αγορά.
- ❖ επιστημονική οργάνωση και εφαρμογή των γευστικών δοκιμών, με σκοπό τη βελτίωση όλων των φάσεων λειτουργίας της παραγωγής. Τα πορίσματα των δοκιμών αυτών χρησιμοποιούνται από τους υπεύθυνους των διαφόρων τμημάτων, για την εξασφάλιση καλύτερου ποιοτικού και οικονομικού αποτελέσματος.







**ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ !!**

**I LIKE COFFEE  
ON RAINY DAYS**

and in the morning, and while it snows,  
and while visiting a friend, or while alone  
with hot chocolate & 1/2 + 1/2, and with cake,  
and with breakfast, and sometimes in  
the afternoon, or right now would be  
good.

